

## နယူးဇီလန်နိုင်ငံတွင်ကျန်းမာရေးဌာန (သို့) မသန်စွမ်းသောသူများ အား စောင့်ရှောက်သောဌာနများကို အသုံးပြုစဉ် သင်၏ရပိုင်ခွင့်များ နှင့် မကျေနပ်ချက်များကို တိုင်ကြားရန်နည်းလမ်းများ

### ရပိုင်ခွင့်များဆိုင်ရာဥပဒေ

#### သင့်တွင်ရပိုင်ခွင့်များရှိပါသည်။

ကျန်းမာရေးဌာန(သို့)မသန်စွမ်းသောသူများအား စောင့် ရှောက်သောဌာနများ၏ ဝန်ဆောင်မှုများကို ရယူသူတိုင်းအား ရပိုင်ခွင့်များဆိုင်ရာဥပဒေက အကာအကွယ် ပေးပါသည်။ နယူးဇီလန် နိုင်ငံ ဥပဒေ တစ်ရပ်ဖြစ်သည့် ၁၉၉၄ ခု ကျန်းမာရေးနှင့် မသန်မစွမ်းမှု ကော်မရှင်နာ ဥပဒေ (**Health and Disability Commissioner Act 1994**) အရ လွတ်လပ်သော ကော်မရှင်နာတစ်ဦး က ယင်းရပိုင်ခွင့်များကို ထောက်ခံအားပေး၍ အကာအကွယ်ပေးပါသည်။

### ကျန်းမာရေးဌာန(သို့)မသန်စွမ်းသောသူများအား စောင့် ရှောက်သောဝန်ဆောင်မှုများကို ရရှိစဉ် သင်၏ရပိုင်ခွင့်များ

ရပိုင်ခွင့်များဆိုင်ရာ ဥပဒေ က သင့်အားရပိုင်ခွင့် (၁၀) ခုပေးပါသည်။ ယင်းတို့မှာ-

- ၁။ လေးစား စွာ ဆက်ဆံ မှု ကို ရှိရပါမည်။
- ၂။ ဖိနှိပ်ခြင်း၊ ခွဲခြားခြင်းမပြု ပဲ တန်းတူညီမျှသော ဆက်ဆံမှုရှိရပါမည်။
- ၃။ မိမိဂုဏ်သိက္ခာနှင့် လွတ်လပ်စွာဆုံးဖြတ်ခွင့်ရရှိပါမည်။
- ၄။ အရည်အသွေးမီ သောဝန်ဆောင်မှုကိုရရှိ ပြီး ကျွမ်းကျင်စွာနှင့်ဂရုစိုက် ပြုစုကုသမှုကို ရရှိရမည်။
- ၅။ သင်၏လိုအပ်ချက်များကိုကူညီကုသပေးမည့် သူနှင့် ပြေလည်စွာ ဆက်ဆံ နိုင်ရေး အတွက်သင် နားလည်သဘောပေါက် နိုင်သောနည်းလမ်းဖြင့်သတင်းအချက်အလက်များကို ပေးရမည်။
- ၆။ သင်၏ကျန်းမာရေး (သို့) မသန်စွမ်းမှုဆိုင်ရာ လိုအပ်ချက်များအတွက် သင်နားလည် သဘောပေါက် အောင်သတင်းအချက်အလက်များ ပေးရာတွင်၊ ပေးဆောင်သည့်ဝန်ဆောင်မှု၊ သက်ဆိုင်ရာဌာန ဝန်ထမ်းတို့၏ အမည် ၊ တာဝန်တို့နှင့်အတူ စမ်းသပ်စစ်ဆေးမှု နည်းလမ်း လုပ်ထုံးလုပ်နည်းများ၊ စစ်ဆေးမှုရလဒ်၊ စသော အချက်အလက်များ အားလုံး ကိုသင့်အားပေးရမည်။ နယူးဇီလန်နိုင်ငံတွင် လူအများအား မိမိ၏ အခြေအနေကို ပိုမိုနားလည်နိုင်ရန်နှင့် အဖြစ်ပျက်တို့ကို နားလည်သဘောပေါက်ရန် အတွက် မေးခွန်းများကို မေးရန် အားပေးပါသည်။
- ၇။ သင့်အားကုသမှုပေးရေးကို သင်ကိုယ်တိုင်ဆုံးဖြတ် နိုင်ခွင့်ရှိသည်။ အကယ်၍သင်စိတ်ပြောင်းပါကလည်း ပြောင်းလဲနိုင်ခွင့်ရှိသည်။
- ၈။ သင့်အနားတွင် သင့်အားအကူညီပေးမည့်သူအား အမြဲတမ်းလိုလို နေစေနိုင်ခွင့်ရှိသည်။
- ၉။ အကယ်၍ သင့်အား သုတေသနလေ့လာမှု (သို့) ဝန်ထမ်းတို့ကို သင်ကြားမှုတွင်ပါဝင်ကူညီရန် တောင်းဆို လာပါကလည်း ဤရပိုင်ခွင့် အားလုံးအကြံပေးပါသည်။
- ၁၀။ မကျေနပ်ချက်များကို တိုင်ကြားခွင့် ရှိ၍ သင်၏တိုင်ကြားချက်ကို လေးနက်စွာစဉ်းစားဆောင်ရွက် ပေးခံရခွင့်ရှိသည်။

# ဝန်ဆောင်မှုများအပေါ် မကျေနပ်မှု၊ စိုးရိမ်မှု ဖြစ်ပါက (သို့မဟုတ်) တရုတ်များယွင်းသွားပါက (သို့မဟုတ်) မိမိရပိုင်ခွင့်များကို ထိပါးလာပါက- ဘာလုပ်နိုင်ပါသလဲ။

## အောက်ပါတို့ကို သင်လုပ်ဆောင်နိုင်သည်။

- ၁၁။ မိမိအားဝန်ဆောင်မှုပေးသူ (သို့) ဌာနဆိုင်ရာအကြီးအကဲတို့ကို ပြောကြားပါ။ သင်၏ စိုးရိမ်ပူပန်မှု ပြဿနာတို့ကို ထိုသူတို့က ဖြေရှင်း ပေးနိုင်ပါလိမ့်မည်။
- ၁၂။ မိသားစု၊ မိတ်ဆွေတို့၏ အကူညီကို ရယူ၍ သင်၏စိုးရိမ်မှုကို ဝန်ဆောင်မှုပေး သူအားအသိပေးပါ။
- ၁၃။ ဘက်လိုက်မှုမရှိသော လွတ်လပ်သည့်အကျိုးဆောင်၏ အကူအညီကို ရယူပါ။ ကျန်းမာရေးနှင့် မသန်စွမ်းသူများဆိုင်ရာ အကျိုးဆောင်အကြောင်း ဤစာစောင်တစ်နေရာတွင် ဖော်ပြ ထားပါသည်။

## မကျေနပ်ချက်များကို တိုင်ကြားခြင်းနှင့်ဖြေရှင်းခြင်း

### အကျွန်ုပ် ဘာကြောင့်မကျေနပ်ချက်များကိုတိုင်ကြားရမည်နည်း။

မကျေနပ်ချက်များကိုတိုင်ကြားခြင်းသည် ဌာနများ၏ ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းများ အရည်အသွေးမြင့်မားလာစေအောင် လုပ်ဆောင်သော အရေးကြီးသည့် နည်းလမ်း တစ်ခုဖြစ်သည်။ တိုင်ကြားသူတို့သည် အခြားသူများအား မိမိတို့ကဲ့သို့ အဆင်မပြေမှုများ မကြုံတွေ့ရစေရန် ရည်ရွယ်ကြောင်းပြောတတ်ကြသည်။ တိုင်ကြားသူအားဖြစ်ပျက်ခဲ့သည့် အခြေအနေများကို အသိအမှတ်ပြု ရှင်းလင်းချက်ပေးခြင်း တောင်းပန်ခြင်းတို့ဖြင့် ကျေနပ်မှု ရရှိစေသည်။

ဌာနအများစုတို့သည်လည်း ယင်းတို့၏ ဝန်ဆောင်မှုကို ရယူသူများ၏ စိုးရိမ်ပူပန်မှုများကို သိရပြီး ယင်းတို့၏ ဝန်ဆောင်မှု အပေါ်လိုအပ်သည် များကိုပြုပြင်တတ်ကြပါသည်။ တခါတရံ ဤသို့တိုင်ကြားမှုသည် ဌာနဆိုင်ရာတို့ ၏ လုပ်ဆောင်မှုနည်းလမ်းများကို ပြောင်းလဲသွားစေ၍ ဝန်ဆောင်မှု ရယူ သူ အတွက် ပိုမိုအကျိုးရှိစေ နိုင်ပါသည်။

ဝန်ဆောင်မှု ရယူသူတို့က ဌာနဆိုင်ရာတို့ မည်သို့မည်ပုံ ၎င်းတို့၏ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းများကို တိုးတက်အောင် ဆောင်ရွက်ကြသည်ကိုလည်း ကြားသိလိုကြပါသည်။

### တိုင်ကြားခြင်း

တိုင်ကြားရာတွင်လည်း သင့်အတွက် လွယ်ကူသည့်နည်းလမ်းကို သုံးခွင့်ရှိသည်။ လူကိုယ်တိုင် (သို့) တယ်လီဖုန်း၊ စာ၊ ဖက်စ် (သို့) အီးမေးလ် တို့ဖြင့် မိမိအဆင်ပြေရာနည်းလမ်းကို အသုံးပြုနိုင်ပါသည်။ သင့်တိုင်ကြားချက်ကို အောက်ပါ နေရာများသို့ ပေးပို့နိုင်သည်။

- သင်တိုင်ကြားလိုသည့် လူတစ်ဦးချင်း (သို့) အုပ်စုအဖွဲ့
- ထိုဌာနအဖွဲ့အစည်းတွင်တာဝန်ထမ်းဆောင်သူတစ်ဦးဦး သို့မဟုတ် တိုင်ကြားမှုကိုတာဝန်ယူလက်ခံသူ (ဥပမာ-ဆေးရုံ သို့မဟုတ် ဌာနတွင် အရည်အသွေးထိန်းချုပ်မှု မန်နေဂျာ သို့မဟုတ် တိုင်ကြားချက်များကို စီမံဆောင်ရွက်သည့် အရာရှိ)
- လွတ်လပ်သောကျန်းမာရေးနှင့် မသန်စွမ်းသူများအကျိုးဆောင်
- ကျန်းမာရေး နှင့် မသန်စွမ်းကော်မရှင်အရာရှိ

# အကယ်၍ တိုင်ကြားခဲ့ပါက ကျွန်ုပ် ဘာတွေ မျှော်လင့်နိုင်ပါသနည်း။

## ဝန်ဆောင်မှုပေးသူထံသို့-

ဝန်ဆောင်မှုပေးသူတိုင်း သင်၏ စိုးရိမ်မှု၊ မကျေနပ်မှုတို့ကို သေချာစွာနားထောင် စဉ်းစားပေးရမည်။ မကျေနပ်မှုတိုင်ကြားခြင်းနှင့် ပတ်သက်၍ ဖြေရှင်းပုံ အဆင့်ဆင့်တို့ကို သင့်အား ရှင်းပြ ပေးရမည်။ သင်၏တိုင်ကြားမှုကို ချက်ချင်းအရေးတယူ ဆောင်ရွက်လိမ့်မည်ဟု မျှော်လင့်နိုင်ပြီး သင် ၏တိုင်ကြားမှု နှင့်ပတ်သက်၍ မည်သို့ဆုံးဖြတ်သည်၊ မည်သို့အရေးယူဆောင်ရွက်သည်တို့ ကိုသင့်အားရှင်းလင်း အကြောင်း ကြားပေးမည် ဟုလည်း မျှော်လင့်နိုင်ပါသည်။

## ကျန်းမာရေးနှင့် မသန်စွမ်းအကျိုးဆောင်ထံသို့-

ကျန်းမာရေးနှင့် မသန်စွမ်းအကျိုးဆောင်ဌာနသည် နိုင်ငံလုံးဆိုင်ရာ အကျိုးဆောင် ဌာနလက်အောက် တွင်ရှိ၍ သင်၏တိုင်ကြားချက်တို့ကိုနားထောင်ဖြေရှင်းပေးနိုင်ပြီး သင့်အားရွေးချယ်နိုင်သော နည်းလမ်းများကိုလည်း ရှင်းလင်းပြောကြားသည်။ အကျိုးဆောင်သည် သင့်ဘက်တွင်ရပ်တည်၍ သင်ရွေးချယ်ရာနည်းလမ်း အပေါ်ကူညီအားပေးသည်။

အကျိုးဆောင်၏ ကူညီမှုသည် အခမဲ့ဖြစ်၍ ယုံကြည်စိတ်ချ ရပါသည်။ ယင်းသည် လွတ်လပ်သော အဖွဲ့ဖြစ်၍ အခြားသောဝန်ဆောင်မှုပေးသော ဌာနများဖြစ်ကြသည့်ဆေးရုံ၊ ရံပုံငွေထောက်ပံ့ သောအဖွဲ့အစည်းများ၊ အစိုးရဌာန၊ ကျန်းမာရေးနှင့်မသန်စွမ်း ကော်မရှင်အရာရှိ တို့နှင့်မပတ်သက်ပါ။ ၎င်းသည် ကျန်းမာရေးနှင့် မသန်စွမ်းမှု ကော်မရှင်နာ ဥပဒေ အောက်တွင် အတူတစ်ကွ ရှိသော်လည်း လွတ်လပ်သော အကျိုးဆောင်ဌာန ၏ ဒါရိုက်တာ သို့ သတင်းပို့ပါသည်။

အကျိုးဆောင်ဌာန၏ အကူအညီ ကိုရယူခြင်းသည် မိမိတိုင်ကြားချက်များကို အောင်မြင်စွာ ဖြေရှင်းပေးနိုင် ၍များသောအား ဖြင့်အခြားနည်းလမ်း များ ထက်မြန်ဆန်ပါသည်။

## ကျန်းမာရေးနှင့် မသန်စွမ်းကော်မရှင် အရာရှိ ထံသို့-

ကျန်းမာရေးနှင့်မသန်စွမ်းကော်မရှင်အရာရှိ သည် တိုင်ကြား မှုအားလုံး ကိုစိစစ်၍ ဆက်လက်ဆောင်ရွက် ရန်လိုအပ်သည် မလိုအပ်သည်ကိုဆုံးဖြတ်ပေးပါသည်။ ထို့နောက်ကော်မရှင်အရာရှိသည်-

- တိုင်ကြားမှုကိုကျန်းမာရေးနှင့်မသန်စွမ်းအကျိုးဆောင်ဌာနသို့ပေးပို့ပြီး တိုင်ကြားသူ၏ စိုးရိမ်မှုကို ကူညီ၍ဖြေရှင်းစေသည်။
- တိုင်ကြားချက်ကို ဝန်ဆောင်မှုပေးသောဌာနသို့ ဖြေရှင်းရန်ပေးပို့သည်။
- ထို့နောက်ထိုတိုင်ကြားချက်များကိုအခြားသောဌာနများဖြစ်သည့် ကျန်းမာရေးဝန်ကြီးဌာန၊ ကျန်းမာရေး ဝန်ထမ်းများမှတ်ပုံတင်ရာဌာနများ သို့ပို့သည်။ (သို့မဟုတ်) ကိုယ်ရေးကိစ္စလုံခြုံမှု ဆိုင်ရာ ကော်မရှင် အရာရှိ နှင့်စိတ်ရောဂါဌာန အကြီးအကဲ ထံသို့ ပေးပို့သည်။
- တိုင်ကြားမှုများအားစစ်ဆေးရာ တွင် အချို့သောကိစ္စများကို ကျန်းမာရေး နှင့် မသန်စွမ်းကော်မရှင် အရာရှိ မှ တရားဝင် စုံစမ်းစစ်ဆေးမှုကိုစတင်ရန် ဆုံးဖြတ်နိုင်သည်။ ကျန်းမာရေးနှင့်မသန်စွမ်း ကော်မရှင်အရာရှိ သည် စုံစမ်းစစ်ဆေးမှုတွင် တစ်ဦးတည်း ဆုံးဖြတ် ပိုင်ခွင့်မရှိ ဘဲ တိုင်ကြား မှုတွင် ပါဝင်သူ အားလုံးကို ပြောဆိုခွင့်ရ ရန် အခွင့်အရေးပေးရ၍ စုံစမ်းစစ်ဆေးမှုသည် အချိန်ကြာ နိုင်သည်။ တိုင်ကြားချက်အားလုံးတိုင်း ဥပဒေကိုဖောက်ဖျက်သော ကိစ္စများ မဟုတ်ကြောင်း ကိုလည်း တွေ့ရတတ်သည်။

ကော်မရှင်အရာရှိ ထံ မှ တရားဝင်ဆုံးဖြတ်ချက်ချသည်အထိ သင့်အား ပုံမှန် ဆက်သွယ်လိမ့်မည်ဖြစ်သည်။ မည်သည့်အတွက် ဤသို့ဆုံးဖြတ်သည်၊ နောက်ဆုံး ဆုံးဖြတ်ချက်ကမည်သို့ဖြစ်သည် စသည်တို့ကို ရှင်းလင်း ချက်ပေး ရန် သင်မျှော်လင့် နိုင်ပါသည်။

## အကယ်၍ ကျွန်ုပ်တို့၏ ရပိုင်ခွင့်များကို ထိပါးခြင်းခံရပါက ဝန်ဆောင် မှုပေးသော ဌာနများကို ဆုံးမ စည်းကမ်းပေးမည်လား။

ကော်မရှင်အရာရှိ စစ်ဆေးစဉ် ဝန်ဆောင်မှုကို သုံးစွဲသူများ၏ အခွင့်အရေးကို ထိပါး ချိုးဖောက် သည်ဟု ကော်မရှင်အရာရှိ မှ တွေ့ရှိပါက တိုင်ကြားချက်ကို ဆက်လက်ဆောင်ရွက်သည့် ဒါရိုက်တာထံသို့ လွှဲပြောင်းပေးမည်ဖြစ်သည်။ ဤအဆင့်ကို တိုင်ကြားမှု အနည်းစုသာ ရောက်ပါသည်။ ဒါရိုက်တာသည် စုံစမ်း တွေ့ရှိချက်တို့ကို ကျန်းမာရေး ဝန်ထမ်း များ၏ စည်းကမ်းဆိုင်ရာ အထူးခုံရုံး (HPDT) သို့မဟုတ် လူ့အခွင့်အရေး သုံးသပ်ချက် ဆိုင်ရာ အထူးခုံရုံး (HRRT) သို့မဟုတ် ခုံရုံး နှစ်ခုစလုံး သို့တင်ပြနိုင်သည့် လွတ်လပ်သော တရားစွဲဆိုသူတစ်ဦးဖြစ်သည်။ ဆက်လက်ဆောင်ရွက်မှုဆိုင်ရာ ဒါရိုက်တာ နှင့် အထူး ခုံရုံး မှ ကြားနာပြီးသော တိုင်ကြားချက်များကို ကျန်းမာရေးနှင့် မသန်စွမ်း ကော်မရှင်မှာ HDC website တွင် တွေ့နိုင်ပါသည်။

## အကယ်၍ ကျွန်ုပ်တို့၏ ရပိုင်ခွင့်တို့ကို ထိပါးချိုးဖောက်ခဲ့ပါက လျော် ကြေး ရနိုင်ပါသလား။

ကော်မရှင်အရာရှိ မှ လျော်ကြေးပေးနိုင်သော အာဏာမရှိ ပါ။ ဝန်ဆောင်မှုပေး သူ၊ အကျိုးဆောင်ဌာနမှ တိုင်ကြားချက်ကိုပြေလည်ရန် ငွေပြန်အမ်းကောင်း အမ်း နိုင်ပါသည်။ အချို့ဝန်ဆောင်မှုသုံးစွဲ သူတို့သည် ကုသမှုကြောင့် ထိခိုက်ဒဏ်ရာရရှိခဲ့ပါက မတော်တဆ ထိခိုက်ဒဏ်ရာရမှု လျော်ကြေးပေးရာဌာန (ACC) မှ အထောက်အပံ့ရနိုင်ပါသည်။ အချို့သောခြေနေများ၌ဆုံးရှုံးမှုများအတွက် (HRRT) မှလျော်ကြေး ရရှိနိုင်ပါသည်။

## အခြားသတင်းအချက်အလက်များနှင့် ဆက်သွယ်ရန် လိပ်စာ

ရပိုင်ခွင့်ဆိုင်ရာ ဥပဒေနှင့်ပတ်သက်သော သတင်းအချက်အလက်များထပ်မံရရှိ နိုင်ရန်နှင့် အကူအညီရနိုင်ရန် (သို့) ပညာပေးသင်ကြားမှု အစီအစဉ်တို့ပြုလုပ်ရန် (သို့) မိမိကိုယ်တိုင် အကျိုးဆောင် လုပ်ရန် နှင့်ပတ်သက်သော သတင်းအချက်အလက် (သို့) မည်ကဲ့သို့တိုင်ကြား ရမည် တို့ကို အောက်ပါအတိုင်းဆက်သွယ်နိုင်ပါသည်။

### The Nationwide Advocacy Service (နိုင်ငံလုံးဆိုင်ရာအကျိုးဆောင်အဖွဲ့)

- Upper North Island: 0800 555 050 hat@xtra.co.nz
- Mid and Lower North Island: 0800 423 638 adnet@xtra.co.nz
- South Island: 0800 377 766 advocacy.services@xtra.co.nz
- Free fax: 0800 2787 7678

### The Health and Disability Commissioner (ကျန်းမာရေးနှင့်မသန်စွမ်းကော်မရှင်အရာရှိ)

PO Box 1791, Auckland  
 Auckland ph/TTY: (09) 373 1060  
 Wellington: (04) 494 7900  
 Other areas ph/TTY: 0800 11 22 33  
 Fax: (09) 373 1061  
 Email: hdc@hdc.org.nz  
 Website: www.hdc.org.nz